

Acceso a las Televisitas - ahora aún más fácil para los pacientes...

A partir del 30/03/2020, eClinicalWorks ha implementado una actualización que ahora permite a los pacientes unirse a sus Televisitas **DIRECTAMENTE** mediante la confirmación automática/recordatorio que recibirán por correo electrónico. Esto significa que, como paciente, usted ya no necesitará iniciar sesión en su portal del paciente/aplicación Healow para iniciar su Televisita. Siempre y cuando usted acceda al correo electrónico desde un dispositivo con capacidad de audio/video, tal como un teléfono inteligente o una computadora portátil con cámara y micrófono integrados, usted podrá unirse a su Televisita con un solo clic del botón!

Enlace del correo electrónico de confirmación y recordatorio

Cuando usted tenga una Televisita programada con uno de sus médicos, usted recibirá automáticamente una confirmación de la cita y un correo electrónico para recordarle de la cita. Se verá así:

Vista de computadora:

Curtis, Renee E

From: no-reply@eclinicalmail.com on behalf of Tulane Doctors <no-reply@eclinicalmail.com>
Sent: Monday, March 30, 2020 12:00 PM
To: Curtis, Renee E
Subject: Telemed Appointment Confirmation from your doctor's office

External Sender. Be aware of links, attachments and requests.

The screenshot shows an email from zzTulane University Medical Group. The header includes the group name and address: 1430 Tulane Avenue New Orleans, LA 70112, 504-378-5080. The main body of the email says "Hello Renee," and "You have a healow TeleVisit scheduled with Susan Ellen Abdalian." Below this, there is a section titled "Your healow TeleVisit Details" with a date and time: 03/30/2020 at 12:00 PM CST. A note states: "You may be required to submit a questionnaire and provide your vitals prior to this appointment." At the bottom, there is a prominent orange button that says "Join this Telemed Appointment directly". A small icon and text at the very bottom indicate that a webcam and speakers/headphones are required to join the appointment.

zzTulane University Medical Group

Hola Renee,
Usted tiene una TeleVisita programada con Susan Ellen Abdalian.

Detalles de su TeleVisita de healow
03/30/2020 12:00 PM

Es posible que usted tenga que presentar un cuestionario y proveer sus datos vitales antes de esta cita.

[Únase a esta cita Telemed directamente](#)

Para unirse a su Televisita de healow, usted necesitará una cámara y altavoces o audífonos.

En la fecha y hora indicadas, usted puede abrir el correo electrónico que contiene su confirmación o recordatorio para hacer clic en el botón naranja que se ve así:



úñase a esta Cita Telemed directamente

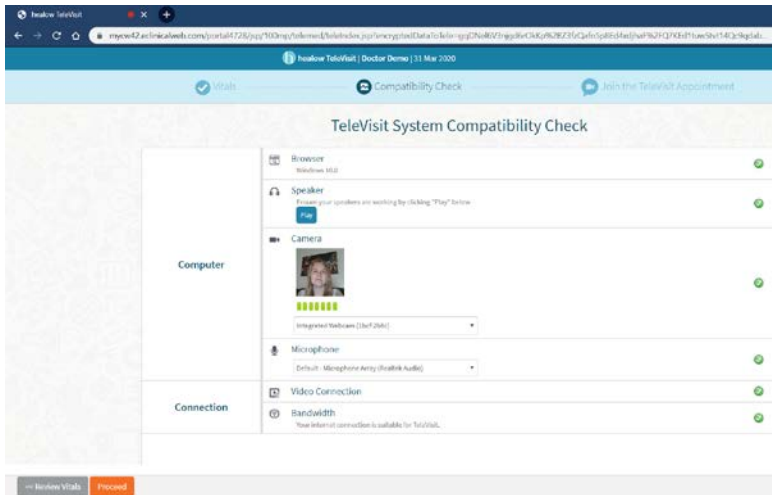
Al hacer clic en este botón, se iniciará la sesión de video con su proveedor.

En el momento de la Televisita

1. Una vez que usted haga clic para unirse a la Televisita desde su correo electrónico, le llevará a una ventana en la que usted podrá ingresar algunos datos vitales. Esto NO es obligatorio. Usted puede dejar todos los campos en blanco si lo desea y luego hacer clic en el botón naranja en la parte inferior para enviar sus datos Vitales.

Altura	pies	pulgadas
Peso	libras	
Presión arterial		
Temperatura		
Ritmo respiratorio		
Frecuencia de pulso		
Enviar Datos Vitales		

2. La siguiente ventana probará el sistema audiovisual de su computadora y los detalles de conexión para asegurarse de que sean compatibles para realizar una Televisita. Si usted ve marcas de verificación verdes junto a cada uno, puede hacer clic en el botón naranja para pasar a la siguiente ventana.



Comprobación de compatibilidad del sistema de TeleVisitas

COMPUTADORA

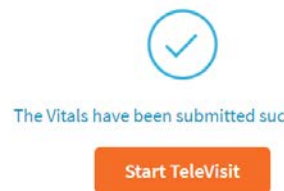
- Browser
- Altavoz
- Cámara
- Micrófono

CONEXIÓN

- Conexión de video
- Ancho de banda

Proceder

3. La última ventana le permite unirse a la TeleVisita. Cuando usted esté listo, haga clic en el botón naranja "Iniciar TeleVisita" (Start TeleVisit).

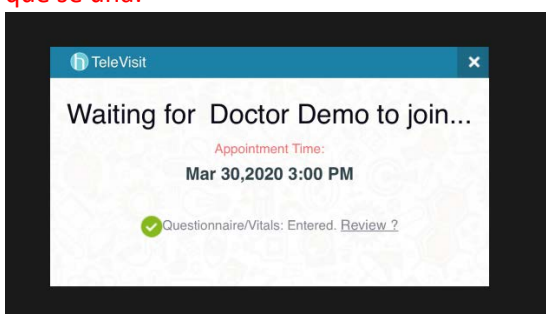


Datos vitales • Comprobación de compatibilidad • Únase a la cita de TeleVisita

Sus Datos vitales han sido enviados

Iniciar su TeleVisita

*Si su proveedor aún no se ha unido a la llamada de su lado, su pantalla podrá verse así hasta que se una:



Esperando que el Dr. Demo se una...

Hora de la cita

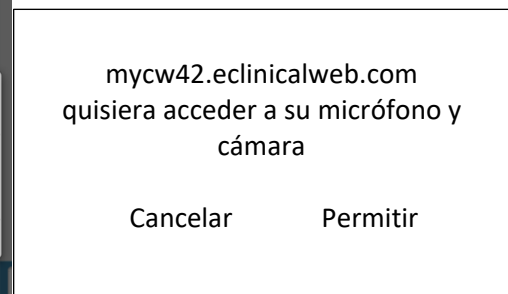
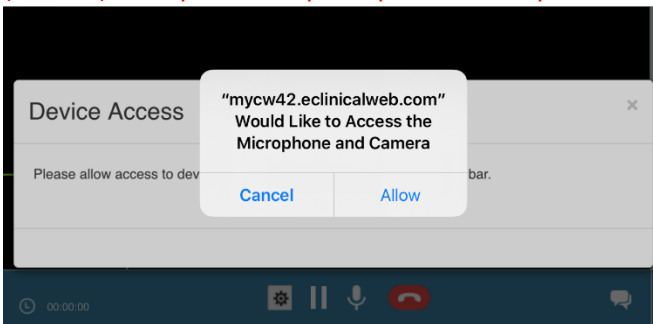
30 de marzo de 2020. 3:00 PM

Cuestionario. Vitales. Ingresados. ¿Revisar?

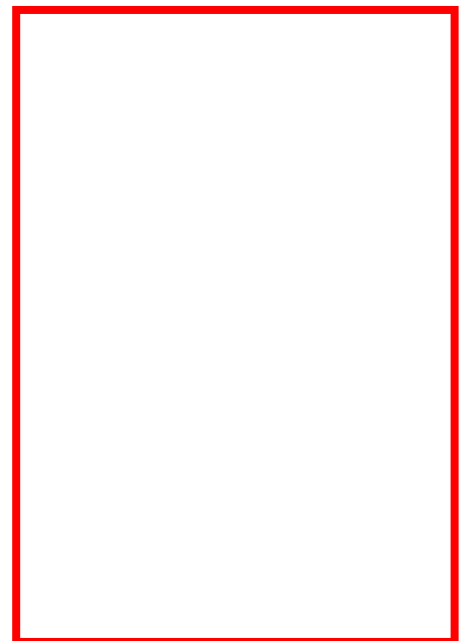
- Una vez que el proveedor se una, se cargará la videollamada y usted podrá ver al médico (imagen grande), así como una imagen miniatura de usted mismo/a (cuadro pequeño en una esquina).

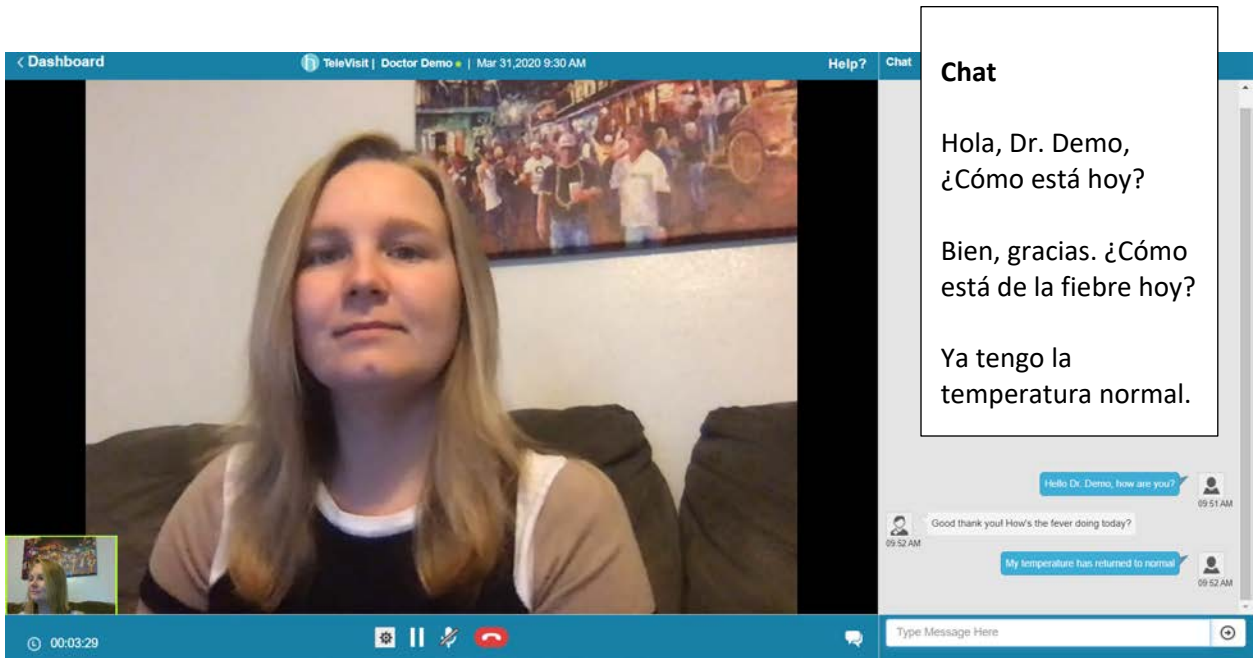


*Si le sale una ventana pidiéndole acceso a su cámara y micrófono, seleccione PERMITIR (ALLOW). Esto permitirá que el proveedor le pueda ver y oír.



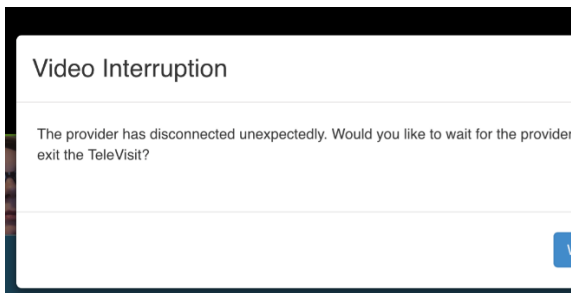
- Si tiene algún problema con el audio, hay un panel de chat en el que usted podrá comunicarse con el proveedor y él/ella con usted. Para abrirlo, simplemente haga clic en el icono de burbuja de diálogo para expandir/contrair el panel de chat.





Los otros íconos en la parte inferior le permiten cambiar a otra fuente de audio, pausar o continuar su alimentación de video, silenciar o activar el sonido, y finalizar la llamada.

***Si el proveedor se desconecta accidentalmente, la llamada seguirá abierta en línea. Se le abrirá una ventana y usted podrá optar por esperar a que vuelvan a unirse, o podrá salirse de la llamada.**



Interrupción del video

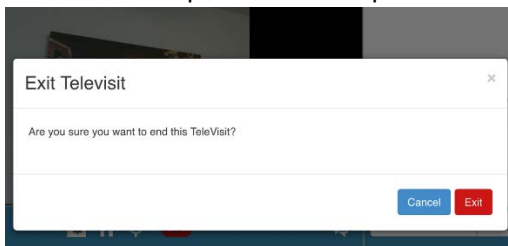
El proveedor se ha desconectado inesperadamente. ¿Desea usted esperar a que el proveedor se vuelva a unir, o preferiría usted finalizar la TeleVisita?

Esperar Salir

6. Cuando termine su visita, el proveedor puede finalizar la llamada o usted puede hacer clic en



en cualquier momento para finalizar la llamada.



Salir de la Televisita

¿Está usted cierto que desea finalizar la TeleVisita?

Cancelar Salir

Aparecerá una confirmación. Haga clic en Salir (Exit) para finalizar la llamada.

7. Su visita está completa! Al hacer clic en continuar, usted volverá a la página de inicio de sesión del portal principal.

