

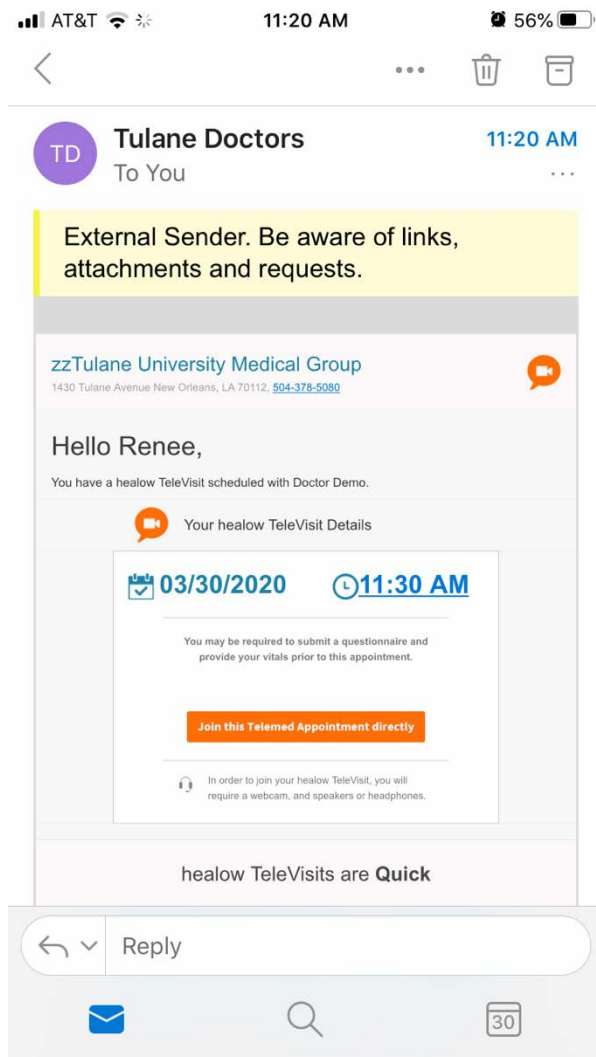
Acceso a las Televisitas - Ahora aún más fácil para los pacientes...

A partir del 03/30/2020, eClinicalWorks ha implementado una actualización que ahora permite a los pacientes unirse a sus Televisitas **DIRECTAMENTE** mediante la confirmación automática/recordatorio que recibirán por correo electrónico. Esto significa que, como paciente, usted ya no necesitará iniciar sesión en su portal del paciente/aplicación Healow para iniciar su Televisita. Siempre y cuando usted acceda al correo electrónico desde un dispositivo con capacidad de audio/video, tal como un teléfono inteligente o una computadora portátil con cámara y micrófono integrados, usted podrá unirse a su Televisita con un solo clic del botón!

Enlace del correo electrónico de confirmación y recordatorio

Cuando usted tenga una Televisita programada con uno de sus médicos, usted recibirá automáticamente una confirmación de la cita y un correo electrónico para recordarle de la cita. Se verá así:

Vista en el dispositivo celular:



Médicos de Tulane 11:20 AM
A Usted

Remitente externo. Esté conciente de enlaces, anexos y peticiones.

zzTulane University Medical Group

Hola Renee,
Usted tiene una TeleVisita de healow programada con el Dr. Demo.

Detalles de su TeleVisita de healow
03/30/2020 11:30 AM

Es posible que usted tenga que presentar un cuestionario y proveer sus datos vitales antes de esta cita.

Únase a esta cita Telemed directamente

Las TeleVisitas de healow son Rápidas

Responder

En la fecha y hora indicadas, usted puede abrir el correo electrónico que contiene su confirmación o recordatorio para hacer clic en el botón naranja que se ve así:

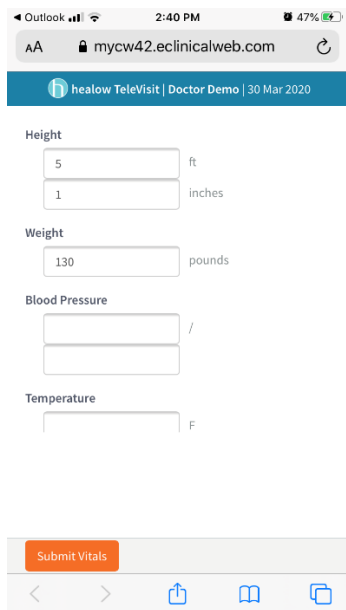


únase a esta Cita Telemed directamente

Al hacer clic en este botón, se iniciará la sesión de video con su proveedor.

En el momento de la Televisita

1. Una vez que usted haga clic para unirse a la Televisita desde su correo electrónico, aplicación o página web del portal, le llevará a una ventana en la que usted podrá ingresar algunos datos vitales. Esto NO es obligatorio. Usted puede dejar todos los campos en blanco si lo desea y luego hacer clic en el botón naranja en la parte inferior para enviar sus datos Vitales.



Altura
5 pies
1 pulgadas

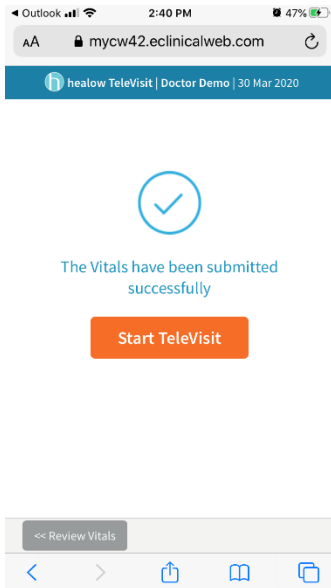
Peso
130 libras

Presión arterial

Temperatura

Enviar Datos Vitales

2. La ventana se actualizará para indicar que se han enviado sus datos vitales, y ahora verá una opción para Iniciar Televisita.

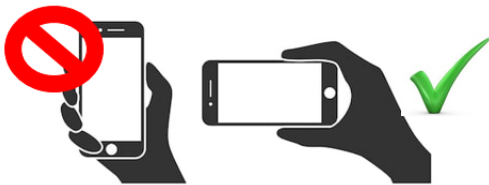


Sus Datos vitales han sido enviados

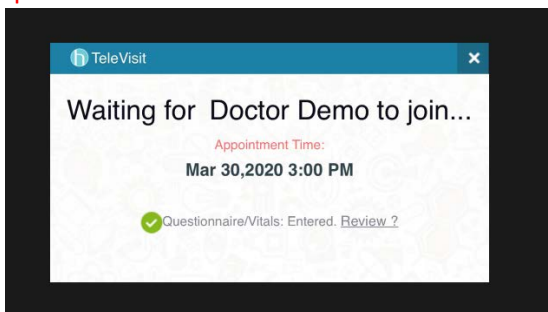
Iniciar su TeleVisita

Revisar sus Datos vitales

3. Una vez que usted seleccione Iniciar Televisita, el programa intentará cargar la videollamada. Por favor mantenga su teléfono en posición **HORIZONTAL** para que pueda visualizar la Televisita como es debido.



*Si su proveedor aún no se ha unido a la llamada de su lado, su pantalla podrá verse así hasta que se una:



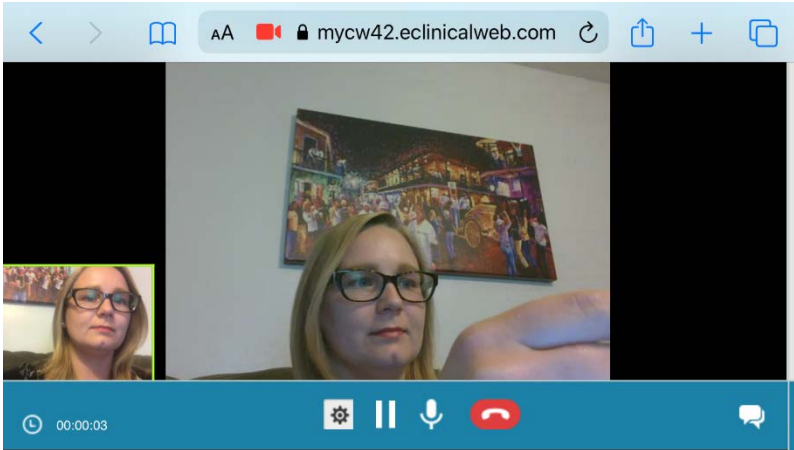
Esperando que su médico se una...

Hora de la cita

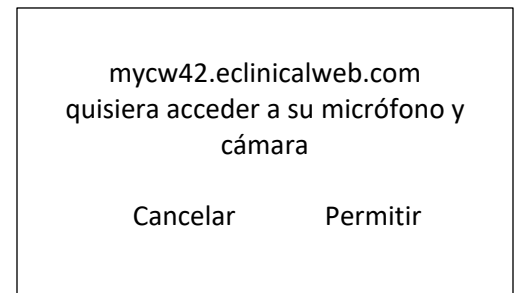
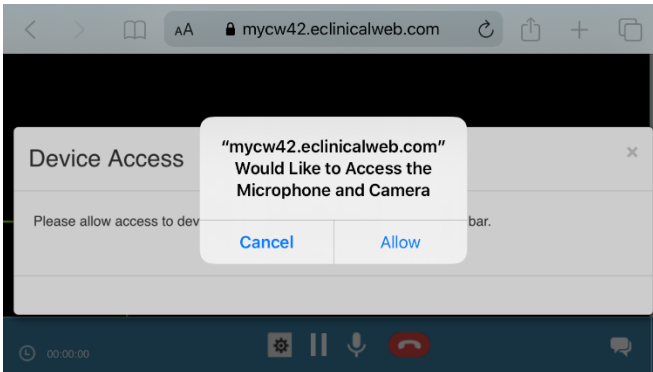
30 de marzo de 2020. 3:00 PM

Cuestionario. Vitales. Ingresados. ¿Revisar?

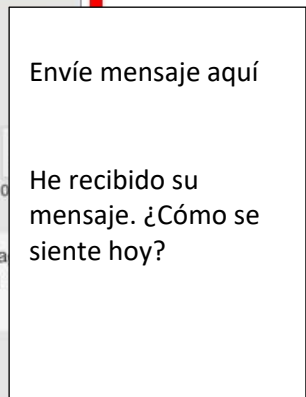
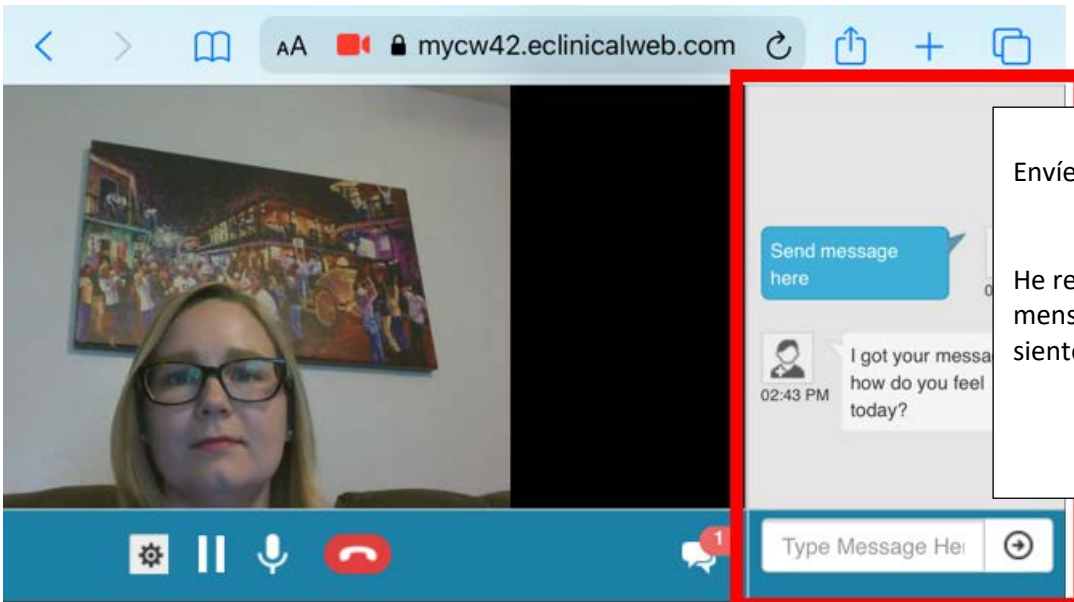
4. Una vez que el proveedor se una, se cargará la videollamada y usted podrá ver al médico (imagen grande), así como una imagen miniatura de usted mismo/a (cuadro pequeño en una esquina).



*Si le sale una ventana pidiéndole acceso a su cámara y micrófono, seleccione PERMITIR (ALLOW). Esto permitirá que el proveedor le pueda ver y oír.

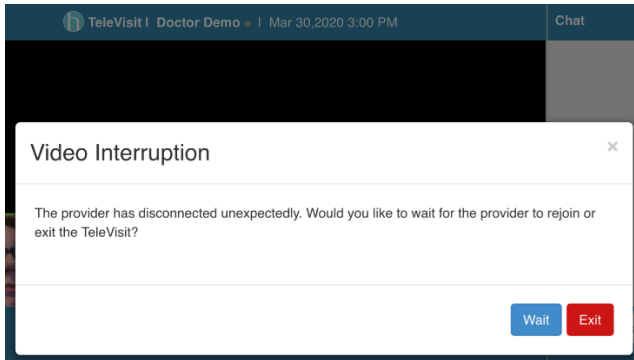


5. Si tiene algún problema con el audio, muévase un poco hacia la parte derecha de la ventana y ahí verá un panel de chat en el que usted podrá comunicarse con el proveedor y él/ella con usted.



Los íconos a lo largo de la parte inferior de la ventana le permiten pausar y continuar su alimentación de video, y el micrófono le permite silenciar/activar el sonido.

***Si el proveedor se desconecta accidentalmente, la llamada seguirá abierta en línea. Se le abrirá una ventana y usted podrá optar por esperar a que vuelvan a unirse, o podrá salirse de la llamada.**



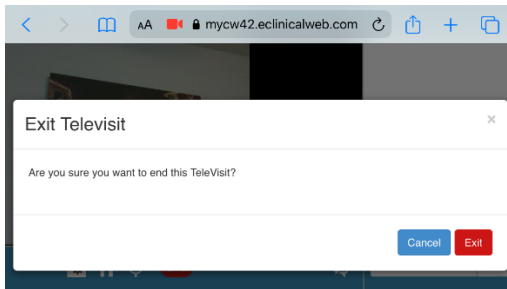
Interrupción del video

El proveedor se ha desconectado inesperadamente. ¿Desea usted esperar a que el proveedor se vuelva a unir, o preferiría usted finalizar la TeleVisita?

6. Cuando termine su visita, el proveedor puede finalizar la llamada o usted puede hacer clic



en cualquier momento para finalizar la llamada.



Salir de la Televisita

¿Está usted cierto que desea finalizar la TeleVisita?

Aparecerá una confirmación. Haga clic en Salir (Exit) para finalizar la llamada.

7. ¡Luego verá un mensaje de agradecimiento que indicará el fin de su visita! Al hacer clic en continuar, usted volverá a la página de inicio de sesión del portal principal.

